

Pathfinders una nueva especie de líder, coordinador y coach

Conforman el futuro positivo de las organizaciones; cuentan con una gran capacidad de recuperación y se enfrentan a los retrasos, al desánimo y a los desastres mejor que nadie.

 Adrian Gilpin

El mundo se encuentra inmerso en un cambio sísmico en todos los niveles. Hasta hace sólo unos cuantos meses, los acontecimientos que se han precipitado últimamente resultaban inconcebibles: un rescate de los principales bancos y sociedades de inversión por parte del Estado, un reflote importante de la industria automovilística, unas fluctuaciones extremas en el precio del petróleo y un nuevo colapso de las principales compañías cotizadas en Bolsa prácticamente cada semana. Como consecuencia de esto, los directivos piden más a sus empleados, al mismo tiempo que recortan los recursos disponibles. Una cosa parece obvia: los antiguos enfoques en cuanto al liderazgo, la gestión y el rendimiento resultan inadecuados en la actualidad, sencillamente.

Sin embargo, es en momentos de cambio e incertidumbre cuando florecen las oportunidades. A lo largo de los últimos años se ha desarrollado una nueva especie de coordinadores y líderes. La escalada de los acontecimientos económicos a nivel mundial ha marcado la mayoría de edad de esta nueva generación, que podría



personificarse con la toma de poder del presidente Barack Obama en Estados Unidos. Independientemente de la opinión política de cada uno, el gobierno de Obama simboliza un cambio radical. Su oratoria promete un nuevo conjunto de principios y valores rectores como epicentro de la política. Aunque será el tiempo el que revele si es capaz de materializar sus objetivos, sus intenciones y energía son un rasgo típico de quienes en el Institute of Human Development hemos comenzado a denominar "pathfinders".

Los pathfinders poseen ciertas aptitudes que les diferencian del resto. Su rasgo más evidente es que personifican el optimismo: no se les verá llorando y protestando por la marcha de la economía, lamentándose por sus penosas circunstancias, quejándose de sus compañeros ni gimoteando por lo que han hecho o no han hecho los demás. Un halo de energía especial envuelve a estas personas y resulta perceptible, literalmente, se puede sentir su presencia al entrar en una habitación.

■ ¿Será su energía?

¿Parece un concepto demasiado "débil" en estos tiempos llenos de exigencias? ¿Demasiado new age? No, no lo creo, la energía no es un concepto débil. Sin petróleo, nuestros automóviles no irían a ningún sitio, se quedarían estacionados, a la espera. Sin esa energía psicológica colectiva capaz de mirar cara a cara los desafíos, no iríamos a ningún sitio, nos quedaríamos estáticos, a la espera y sin una energía personal emocional y psicológica que nos permita hacer frente a los tiempos difíciles no podríamos idear solu-

ciones ni encontrar salidas innovadoras para superar las dificultades. No tendríamos fuerzas para seguir adelante ni resistencia para seguir luchando cuando nuestros primeros pasos no funcionan. Perderíamos la esperanza, nos encerraríamos, no nos arriesgaríamos, nos estancaríamos y... esperaríamos a que otra persona nos rescatase.

Cada generación de seres humanos ha conseguido enredarse en un complicado tejido caótico. Sin embargo, ese mismo caos inspira y nutre a un nuevo grupo de personas que rehúyen el miedo, rechazan la idea de quedarse de brazos cruzados y se niegan a abandonar frente a los desafíos. Estas personas poseen la inspiración para probar nuevas soluciones, apostar, animar a los demás, prestar su apoyo, comprometerse... tienen el poder de cambiar las cosas, encontrar la senda que conduce del caos a la claridad y en caso de que no puedan encontrarla, allanar el camino en mitad de la jungla y construir nuevas sendas. Ellos son los auténticos pathfinders.

De este modo, ¿qué otros rasgos tienen en común estas personas, además de su optimismo? Que comprenden la naturaleza de la energía emocional humana. Olvidémonos de la inteligencia emocional, que no es sino comprender las emociones. Necesitamos algo más que eso, es necesario utilizar esas emociones. Debemos desarrollar la capacidad para controlar nuestro propio estado emocional, así como la habilidad para influir positivamente en el estado emocional de los demás.



Comprenden la naturaleza de la energía emocional humana.

Tres de nuestros órganos vitales determinan nuestro nivel personal de éxito, felicidad y realización: cabeza, corazón y cuerpo. El uso de solo uno de ellos no es suficiente. Existen "cabezas" inteligentes que piensan las cosas pero no actúan para materializarlas, "corazones" apasionados que sienten las cosas pero no necesariamente las analizan y "cuerpos" dinámicos que están siempre activos con una cosa o la otra, pero no siempre son conscientes del impacto que tienen en los demás ni se concentran en lo realmente importante. Los pathfinders han descubierto cómo combinar estas tres fuerzas: pensamiento, sentimiento y acción, así como la manera de dirigir a los demás con auténtica convicción. Todos los grandes líderes son conscientes de que el liderazgo no es algo que se realice con los demás, de hecho,

no es algo que se realice de ninguna manera. El liderazgo es un viaje que se protagoniza personalmente y que inspira a los demás por su pasión, valentía y autenticidad. Es un fenómeno interno que se refleja en los resultados que consigue una persona. En lo que respecta al coaching, es exactamente lo mismo. El coaching no es algo que se realice con los demás, es un lugar que se ocupa de modo que potenciemos la pasión, la valentía y la autenticidad de las personas con las que trabajamos para que puedan encontrar su verdadero lugar en el mundo.

Tengo que confesar mi dilema profesional: no estoy del todo conforme con muchos de los términos más importantes de mi propio campo de trabajo. Las palabras "liderazgo", "coaching" y "dirección" encierran distintas ideas

Al servicio del coaching

- Coaching competencial, transformacional y esencial
- Coaching para la alta dirección y executive coaching
- Coaching para coaches internos y externos
- Coaching de equipos
- Supervisiones y mentorización para coaches en certificación
- Programas de prácticas para coaches
- Formación in company y programas abiertos
- Conferencias


essentialcoaching®

info@crisbolivar.com • www.crisbolivar.com • Tel. 93 428 28 72


**CRIS BOLÍVAR
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

Ajuntament de Barcelona
Barcelona Activa

Partner de Gestió del Coneixement i Proveedor Homologado
en Coaching del Ayuntamiento de Barcelona (Barcelona Activa).


International Coach Federation

Cris Bolívar, MCC (Master Certified Coach)
por ICF-USA.



Motiva a las personas a comprometerse con el cambio.

preconcebidas y pueden llegar a suponer una carga nada beneficiosa. "Liderazgo" suele asociarse a poder profesional, no a poder personal, "coaching" connota una ambigua manera para desarrollar las aptitudes vitales y "dirección" es una palabra que parece frustrar a muchas personas en cualquier nivel de una organización. Ninguna de estas concepciones es necesariamente cierta, sin embargo, muy poca gente aprecia estas palabras por su inspiración y energía. Aún así, las características de un pathfinder son cualidades que muchas personas aspiran tener: alguien cuya curiosidad por lo que es posible conseguir les incentiva a realizarse preguntas llenas de poder, alguien cuya valentía les anima a compartir nuevos pensamientos e intentar nuevas acciones, alguien cuya conciencia con los demás les motiva a intuir qué decir o qué paso dar. Y soy testigo de cómo esta gente sale de las sombras para ocupar puestos de verdadera influencia en el seno de las organizaciones y las comunidades.

He dedicado, junto a mis compañeros, unos quince años a enseñar a


líderes y directores cómo dar rienda suelta a su propio poder personal y cómo transformar el potencial de sus equipos mediante la adopción de un enfoque de coaching para dirigir y liderar a los demás. Si observamos a aquellas personas a quienes

Tienen un impacto positivo en la gente que les rodea y contribuyen en gran medida al desarrollo de su organización o comunidad

hemos guiado en sus propios viajes como pathfinders, nos damos cuenta de hasta qué punto ha cambiado su filosofía personal y cómo comenzó a brillar su propia energía con un resplandor que había permanecido oculto durante mucho tiempo. Y di-

cha energía no es metafórica, sino algo real y tangible que tiene influencia en los demás y favorece un cambio en la forma en que las personas se sienten con respecto a sus circunstancias. Motiva a las personas a comprometerse con el cambio. Esto es lo menos que debe esperarse de un líder, lo menos que debe esperarse de un coach de alto rendimiento.

Este es el verdadero examen. Imagine que vuelve a estar en el colegio. Imagine a dos profesores. Uno de ellos conoce todas las respuestas y sabe qué es mejor para usted, le dice lo que tiene que saber y lo que tiene que pensar, clasifica sus ideas en correctas o incorrectas, se muestra crítico cuando comete un error e intenta moldearle y convertirle en la persona que le gustaría que fuese: tranquilo, obediente, estudioso, dócil. El otro profesor es bastante diferente: le hace preguntas, le reta a que piense por sí mismo, se involucra con sus ideas, presta atención a sus motivaciones y le inspira, celebra los descubrimientos que obtiene tras cometer errores y todo lo que quiere de usted es que encuentre su propio lugar en el mundo y que le vaya bien en cualquier cosa que decida hacer. ¿Cuál de ellos le inspira más? ¿Cuál cree que sería un mejor padre?

En las organizaciones ocurre lo mismo. Los pathfinders se ocultan tras distintas formas, tamaños, credos y colores, pero poseen un rasgo común: tienen un impacto positivo en la gente que les rodea y contribuyen en gran medida al desarrollo de su organización o comunidad. No se encuentran anclados en las antiguas maneras de pensar, son capaces de adaptarse al cambio perfectamente. Contagian a los demás de un enfoque dinámico y optimista. Cuentan con una gran capacidad de recuperación y se enfrentan a los retrasos, al desánimo y a los desastres mejor que nadie. Los pathfinders conforman el futuro positivo de una organización: son su petróleo, su energía para prosperar y su camino para construir un mundo nuevo y mejor. 

 **FICHA AUTOR**

Adrian Gilpin • Presidente del Institute of Human Development, autor del libro "Imparable: descubre el camino del éxito y alcanza una vida llena de inspiración" y creador del programa Inspired Coach del IHD.